



Support Stundensätze

Wir bieten Dienstleistungen vor Ort, über Ticketsystem und eMail. Ergänzend können vom Kunden Supportpakete mit Rabatten und Service Level Agreements gebucht werden.

Alle Preise sind Nettopreise zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Dienstleistungen Preise

Support je Stunde Die Abrechnung erfolgt je angefangene 15 Min.	80,00 EUR
Software- & Web-Entwicklung / Security-Consulting	100,00 EUR
Anfahrtskosten Wir berechnen je Stunde inkl. aller Fahrzeugkosten.	80,00 EUR

Support-Pakete

Ein Support-Paket mit rabattierten Preisen gilt für 12 Monate und ist im Voraus zu bezahlen. Nicht in Anspruch genommene Leistungen verfallen. Supportleistungen, die über die gekaufte Stundenanzahl hinaus gehen, werden zusätzlich ohne Rabatt in Rechnung gestellt. Support-Pakete können nachgebucht werden. Nach 12 Monaten verlängert sich das Support-Paket für ein weiteres Jahr, sofern nicht mindestens 4 Wochen vor Ablauf schriftlich gekündigt wird.

Support-Paket 10-19 Std.	5 % Rabatt
Support-Paket 20-29 Std.	10 % Rabatt
Support-Paket 30 Std.	15 % Rabatt



E-Mail: rleve@pm.me
Internet: www.rleve.de
Tel.: 0176 200 84 626

Hosting

Preis pro Monat, netto	10 EUR
Domain	1 Domain .de oder .com inkl.
Speicherplatz	1 GB
Transfervolumen	20 GB
Email-Postfächer mit Web-Mail Zugang	1, inkl. 2 GB Speicher
Einmalige Einrichtungskosten, netto	10 EUR
MySQL-Datenbanken	optional
FTP/SFTP/PHP/CGI	ja
Content-Management-System	optional
Datenmigration	optional
Weitere Domains	optional

Das Hosting-Paket gilt für 12 Monate und ist im Voraus zu bezahlen. Nach 12 Monaten verlängert sich das Hosting-Paket für ein weiteres Jahr, sofern nicht mindestens 4 Wochen vor Ablauf schriftlich gekündigt wird.

Alle Preise sind in Euro und sind Nettopreise, zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer.
Es gelten unsere AGB <https://rleve.de/agb.html>